



**LABORATORIOS LABCCONTE
DIVISION CHILE
CONCEPCION, CHILE**

POLITICA DE DEVOLUCIONES

I. PARTES

La politica de devolucion involucra al Cliente, que corresponde a la persona natural o juridica que realizo la compra de productos Labcconte a la empresa. La Empresa, corresponde a Labcconte Chile.

II. VALIDEZ GARANTIA DE DEVOLUCION

La garantia de devolucion tendra una validez de 7 dias corridos desde el momento que el producto es entregado al Cliente hasta el momento que el producto se encuentre nuevamente en posesion de la Empresa.

III. COMPENSACION

Tras la devolucion de productos, la compensacion corresponde a la devolucion parcial o total del valor del producto, segun corresponda. Esta devolucion podra ser cobrada en dinero o en forma de productos Labcconte, segun corresponda.

IV. SITUACIONES CONDUCENTES A DEVOLUCION DE PRODUCTOS

Se comprenden dos situaciones conducentes a devolucion de productos:

1. Error del Fabricante. Corresponde a las siguientes situaciones:

- El producto entregado no corresponde al producto comprado.
- El producto cuenta con una apariencia, textura u olor que no corresponde a un producto en perfectas condiciones.

2. Error del Cliente. Corresponde a las siguientes situaciones

- El cliente se equivoco en la seleccion de producto.



LABORATORIOS LABCCONTE
DIVISION CHILE
CONCEPCION, CHILE

- El cliente se arrepintio de la compra.
- Cualquier otro motivo.

V. ANTE ERROR DEL FABRICANTE

Posterior a la devolucion del producto, dentro de los 5 proximos dias habiles:

- La Empresa reembolsara el 100%del gasto de envio relacionado a la de devolucion de los productos.
- La Empresa hara entrega de una compensacion equivalente al 100% del valor del producto.

VI. ANTE ERROR DEL CLIENTE

Posterior a la devolucion del producto, dentro de los 5 proximos dias habiles:

- La Empresa hara entrega de una compensacion equivalente al 100% del valor del producto, solo si el producto se mantiene sellado.
- La Empresa hara entrega de una compensacion equivalente al 85% del valor del producto, si el producto no se encuentra sellado.
- En el caso de error del Cliente, los costos de envio de devolucion corren por cuenta del cliente, excepto que la empresa estime lo contrario.

VII. FORMA DE ENTREGA DE LA COMPENSACION

El valor devuelto podra ser utilizado como credito para la compra de otros productos, o se le podra devolver en forma de dinero por el mismo medio de pago utilizado por el cliente.

En caso de optar por la entrega de productos nuevos, estos pueden ser los mismos que el cliente compro o productos distintos, reembolsandosele la diferencia o debiendo el cliente pagar la diferencia de precio por estos productos.



LABORATORIOS LABCCONTE
DIVISION CHILE
CONCEPCION, CHILE

VIII. LOGISTICA DE DEVOLUCION

La logística de devolución de los productos será la misma que la seleccionada al momento de realizar la compra.

En caso de haber sido entrega presencial a domicilio (aplicable solo para Santiago Centro y Providencia, a la fecha), el Cliente deberá coordinar la fecha y hora que desea realizar la entrega del producto a la empresa. En caso de no encontrarse en su domicilio al momento acordado, será responsabilidad del Cliente enviar el producto devuelta a las bodegas en Concepción.

En caso de haber sido entrega por correo tradicional (o Turbus), será responsabilidad del Cliente realizar el envío por este mismo medio a la Empresa. Envío que será reembolsado luego de recibido el producto.

IX. OTRAS SITUACIONES

La empresa siempre velará por cumplir sus responsabilidades de buena fe, anteponiendo un buen servicio al Cliente por sobre su beneficio propio. Por lo mismo, ante situaciones no mencionadas en el presente documento, quedará bajo criterio de la Empresa el responder de la forma que considere más apropiada, eximiéndose de responsabilidades no mencionadas.